

# 山东省人力资源和社会保障厅

## 关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情做好

### 人力资源市场管理有关工作的通知

各市人力资源社会保障局：

为认真贯彻落实省委省政府决策部署，有效应对疫情影响，根据人力资源社会保障部办公厅《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间人力资源市场管理有关工作的通知》（人社厅明电〔2020〕8号）要求，现就做好疫情防控期间人力资源市场管理工作通知如下：

**一、暂停现场招聘会等活动。**暂停各地人力资源服务机构近期举办的现场招聘会、跨地区劳务协作、人力资源培训、供需对接会、论坛展会等聚集性活动。推迟或取消举办现场招聘会等活动的，要通过多种方式提前发布或公告相关信息。相关活动的恢复时间，由各地根据疫情缓解情况相应安排。

**二、强化网络招聘等线上服务。**人力资源服务机构要创新服务方式，充分运用“互联网+”、云平台等，针对高校毕业生、农民工等重点群体，加大对疫情防控物资生产等企业招用工支持力度，通过短信、微信公众号、网络发布岗位供

求信息，采取电子邮件、传真、视频等形式开展远程笔试面试和人力资源培训等非现场服务。要畅通沟通渠道，设置服务热线，开通企业微信等线上服务，引导企业和农民工等有序招聘求职，多种渠道满足企业用工和劳动者求职需要，保障劳动者和用人单位合法权益。

**三、合理安排现场服务。**各地要加强人力资源服务产业园的防控管理，采取有效措施，做好对入园机构的调度管理和监督指导，提醒告知各机构做好疫情防控。人力资源服务机构要科学安排业务流程，优化服务程序，精简办理材料，减少非必须的现场服务。要加强服务场所卫生安全，把服务劳动者和用人单位的场所作为重点区域，严格落实消毒、清洁等疫情防控要求，保持服务场所良好通风，做好疫情预防和控制工作。

**四、做好人力资源服务许可备案等工作。**各地要按照窗口服务单位疫情防控工作有关要求，与行政审批服务部门密切配合，做好人力资源服务许可备案工作。根据疫情防控情况，可适当延长人力资源服务机构年度报告公示时限。

**五、做好流动人员人事档案服务工作。**流动人员人事档案管理服务机构要大力推行不见面服务，引导存档人员通过网上办、邮寄办、咨询办等方式，减少出行办事。对确需现场办理的业务实行预约办理，分时段分流办事群众，尽可能

减少群众办理等候时间。

**六、加强人力资源市场监测。**各地要依托公共人力资源服务机构和经营性人力资源服务机构，紧密结合疫情影响和防控情况，做好辖区内人力资源市场供求信息的统计分析，及时掌握、积极监测市场供求变动状况，为受疫情防控影响的劳动者提供市场信息，确保就业大局稳定和人才有序流动配置。

**七、加大人力资源市场监管力度。**各地要加大市场监管力度，积极发挥行业协会作用，对为疫情防控一线企业、单位提供优质服务的人力资源服务机构，可优先考虑纳入诚信典型，加大表彰、宣传和扶持力度。要依法严厉打击哄抬服务价格、就业歧视、发布虚假就业信息等违法违规行为，将失信机构纳入“黑名单”，发挥“黑名单”约束惩戒作用。

各地要把新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控作为当前人力资源市场管理的重要工作，认真落实各项防控措施，做到疫情防控和管理服务两不误。要进一步加强疫情监测和应急处置，遇到突发情况及时按要求上报。工作中的重要情况和典型做法，请及时报告省厅人力资源流动管理处。

山东省人力资源和社会保障厅

2020年2月7日